BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : KAROUCHE Lina	**N° candidat : 02542553885**
Centre de formation : EFREI Paris	**Option : ☐ SISR ☒ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://linakarouche.com/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et nommer les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Inventaire du parc informatique et configuration des niveaux d'habilitation utilisateurs via GLPI (TP Hackathon)	Du 18/09/2025 au 20/03/2026	X					
Conception et déploiement d'un site portfolio personnel sur hébergement web	Du 01/04/2025 au 30/04/2026					X	X
Création d'un site Web de e-learning avec Wordpress	Du 21/09/2025 au 04/10/2025			X	X	X	
Traitement et suivi des demandes utilisateurs via un système de ticketing (GLPI)	Du 15/10/2025 au 25/10/2025		X				
Organisation et répartition des tâches dans le cadre du projet - Chess (Jeu en C)	Du 27 /10/2025 au 12/01/2026				X		
Définition et suivi de KPI sur les projets 5 Sweet Bites, E-learning BTS, DevMates, Ideva Sepefrei .	Du 18/01/2025 au 10/06/2026				X		
Analyse des besoins et rédaction d'un cahier des charges	Du 01/09/2024 au 10/06/2026				X		
Création des profils LinkedIn et GitHub	01/09/2024						x
Mise en place d'une veille technologique	Du 01/10/2024 au 10/06/2026						X
Construction et clarification du projet professionnel (cheffe de projet junior entreprise)	Du 18/01/2025 au 20/08/2026						x
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion des sauvegardes via NAS	Du 23/05/2025 au 10/08/2025	X					
Optimisation du référencement naturel (SEO) du site WordPress	Du 23/05/2025 au 10/08/2025			x			
Création et diffusion de newsletters via Brevo	Du 23/05/2025 au 10/08/2025			x			
Conception et envoi de campagnes de phishing interne pour tester la vigilance des collaborateurs	Du 23/05/2025 au 10/08/2025	X					
Diagnostic et correction de bugs d'affichage sur le site WordPress (responsive, plugins conflictuels)	Du 23/05/2025 au 10/08/2025-		X				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Rédaction et mise en place d'une charte informatique AD BEAUTY	Du 10/12/2025 au 15/03/2026	X					
Création et gestion de campagnes emailing via Brevo selon les demandes et l'arrivée des nouveaux produits	Du 23/02/2026 au 18/08/2026		x	x			
Tests et débogage avant mise en ligne	Du 22/09/2026 au 18/08/2026					x	
Vérification du respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Du 22/09/2026 au 18/08/2026	x					
Vérification des conditions de continuité du service informatique (sauvegarde/restauration)	Du 22/09/2026 au 18/08/2026	x					
Optimisation du référencement naturel d'un site WordPress afin d'améliorer sa visibilité sur les moteurs de recherche.	Du 22/09/2026 au 18/08/2026			x			
Conception et mise en place d'automations d'envoi d'emails via Brevo (scénarios déclenchés par actions utilisateurs)	Du 23/02/2026 au 18/08/2026		x	x			
Créer un espace de travail numérique	Du 22/09/2026 au 18/08/2026						